

Garantie Limitée

Les obligations de garantie de Kramer Electronics Inc. (« Kramer Electronics ») pour ce produit sont limitées aux conditions énoncées ci-dessous :

Ce qui est couvert

Cette garantie limitée couvre les défauts de matériaux et de fabrication de ce produit.

Ce qui n'est pas couvert

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages, détériorations ou dysfonctionnements résultant d'une altération, d'une modification, d'une utilisation inappropriée ou d'un mauvais entretien, d'une utilisation non conforme, d'un abus, d'un accident, d'une négligence, d'une exposition à un excès d'humidité, d'un incendie, d'un emballage et d'une expédition incorrects (ces réclamations doivent être présentées au transporteur), de la foudre, de surtensions ou d'autres désastres naturels. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages, détériorations ou dysfonctionnements résultant de la mise en place ou du retrait du produit sur une installation, d'une altération non autorisée du produit, d'une réparation effectuée par une personne non autorisée par Kramer Electronics pour réaliser de telles réparations, ou toute autre cause qui ne se rapporte pas directement à un défaut de matériaux et/ou de fabrication du produit. Cette garantie limitée ne couvre pas les cartons, les boîtiers des équipements ni les câbles ou accessoires utilisés conjointement avec le produit.

Sans limiter toute autre exclusion ci-incluses, Kramer Electronics ne garantit pas que le produit couvert par la présente, y compris, sans limitation, la technologie et/ou les circuits intégrés inclus dans le produit, ne deviendra pas obsolète ou que ces éléments sont ou resteront compatibles avec tout autre produit ou toute autre technologie avec lequel le produit peut être utilisé.

Durée de garantie

La garantie limitée standard pour les produits Kramer est de sept (7) ans à compter de la date d'achat d'origine, avec les exceptions suivantes :

1. Tous les produits Kramer VIA sont garantis trois (3) ans, les mises à jour logicielles et firmware VIA sont garantis trois (3) ans ; tous les accessoires Kramer VIA, les adaptateurs, tags, dongles sont garantis un (1) an.
2. Les câbles et les extendeurs sur fibre optique, les modules optiques, les câbles actifs, les rétracteurs de câble, les anneaux d'adaptateurs, les chargeurs portables, les chargeurs sans fil, les enceintes Kramer, les écrans tactiles Kramer et les Corona Tags Kramer sont garantis un (1) an. Les écrans tactiles Kramer 7-pouces achetés le 1er avril 2020 ou après cette date sont garantis trois (3) ans.
3. Les produits HighSecLabs (non compris le Corona Tag Kramer), tous les produits de streaming et tous les produits sans fil sont garantis deux (2) ans.
4. Tous les produits de streaming et sans fil sont garantis trois (3) ans.
5. Les multi-viewers Sierra Video sont garantis cinq (5) ans.
6. Les matrices et panneaux de contrôle Sierra sont garantis sept (7) ans (à l'exception des alimentations et ventilateurs garantis trois (3) ans).

7. Le logiciel K-Touch est garanti un (1) an pour les mises à jour logicielles.
8. Tous les câbles passifs Kramer sont garantis à vie.
9. Tous les switches manageables NETGEAR sont couverts par la garantie matérielle à vie NETGEAR ProSAFE limitée, le support technique à vie (90 jours par téléphone ou e-mail, à vie via le chat en ligne – www.netgear.com/support), et le remplacement matériel le jour ouvrable suivant. La garantie à vie des switches manageables n'expire pas à la fin de vie du produit et est limitée à l'acheteur d'origine. (voir www.netgear.com/warranty). Pour bénéficier de cette garantie, les clients finaux doivent s'enregistrer sur www.mynetgear.com.

Qui est couvert

Seul l'acheteur d'origine du produit est couvert par cette garantie limitée. Cette garantie ne peut être transférée à des acheteurs ou propriétaires subséquents du produit.

Que fera Kramer Electronics dans le cadre de cette garantie limitée

Kramer Electronics fournira, à sa seule discrétion, l'un des trois recours suivants dans la mesure où Kramer Electronics le jugera nécessaire pour satisfaire une réclamation recevable dans le cadre de cette garantie limitée :

1. Choisir de réparer ou de faciliter la réparation des pièces défectueuses dans un délai raisonnable, sans frais pour les pièces et la main-d'œuvre nécessaires pour terminer la réparation et remettre le produit dans son bon état de fonctionnement. Kramer Electronics prendra également en charge les frais d'expédition nécessaires pour retourner le produit une fois la réparation terminée.
2. Remplacer le produit par un remplacement direct ou un produit similaire jugé par Kramer Electronics comme remplissant substantiellement la même fonction que le produit d'origine. Si un produit de remplacement direct ou similaire est fourni, la date de fin de garantie du produit d'origine reste inchangée et est transférée au produit de remplacement.
3. Effectuer un remboursement du prix d'achat du produit d'origine moins la dépréciation qui sera déterminée en fonction de l'âge du produit au moment où le recours est demandé dans le cadre de cette garantie limitée.

Que ne fera pas Kramer Electronics dans le cadre de cette garantie limitée

Si le produit est retourné à Kramer Electronics ou au revendeur agréé auprès duquel il a été acheté ou à toute autre partie autorisée à réparer les produits Kramer Electronics, le produit doit être assuré pendant l'expédition, les frais d'assurance et d'expédition étant payés au préalable par vous. Si ce produit est retourné en n'étant pas assuré, vous assumez tous les risques de perte ou d'endommagement lors de l'expédition. La société Kramer Electronics ne sera pas tenue responsable des coûts liés au retrait ou à la réinstallation du produit sur une installation. Kramer Electronics ne sera pas responsable des coûts liés à la configuration du produit, à tout ajustement des commandes utilisateur ou à toute programmation requise pour une installation spécifique du produit.

Comment obtenir un recours dans le cadre de cette garantie limitée

Pour obtenir un recours dans le cadre de cette garantie limitée, vous devez contacter le revendeur Kramer Electronics agréé auprès duquel vous avez acheté le produit ou le bureau Kramer Electronics le plus proche. Pour obtenir la liste des revendeurs Kramer Electronics

agréés et/ou des fournisseurs de services Kramer Electronics, rendez-vous sur notre site web www.kramerav.com ou contactez le bureau Kramer Electronics le plus proche de chez vous.

Pour faire une réclamation dans le cadre de cette garantie limitée, vous devez posséder un reçu original daté comme preuve d'achat auprès d'un revendeur Kramer Electronics agréé. Si le produit est retourné dans le cadre de cette garantie, un numéro d'autorisation de retour (RMA) obtenu auprès de Kramer Electronics sera requis. Vous pouvez également être redirigé vers un revendeur agréé Kramer Electronics ou une personne autorisée par Kramer Electronics pour réparer le produit.

S'il est décidé que le produit doit être retourné directement à Kramer Electronics, le produit doit être correctement emballé, de préférence dans le carton d'origine, pour l'expédition. Les cartons sans numéro d'autorisation de retour seront refusés.

Le produit devra être expédié à l'adresse suivante : European Repair Center, Kramer Electronics Germany, Gladbacher Strasse 17, Heinsberg 52525, Germany.

Limite de responsabilité

La responsabilité maximale de Kramer Electronics dans le cadre de cette garantie limitée n'excédera pas le prix d'achat réel payé pour le produit. Dans les limites autorisées par la loi, Kramer Electronics n'est pas responsable des dommages directs, spéciaux, accidentels ou consécutifs résultant de toute violation de garantie ou condition, ou en vertu de tout autre fondement juridique.

Certains pays, juridictions ou états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages spéciaux, accidentels, consécutifs ou indirects, ou la limitation de responsabilité aux sommes spécifiées, il est donc possible que les limitations ci-dessus ne vous soient pas applicables.

Recours exclusif

Dans les limites prévues par la loi, cette garantie limitée et les recours mentionnés ci-dessus sont exclusifs et en lieu et place de tous les autres recours, garanties, conditions, qu'ils soient oraux ou écrits, exprimés de manière expresse ou tacite. Dans les limites autorisées par la loi, Kramer Electronics décline spécifiquement toute garantie implicite, y compris, sans limitation, les garanties de qualité marchande et de convenance à un usage particulier. Si Kramer Electronics ne peut décliner ou exclure légalement les garanties implicites en vertu du droit applicable, alors toutes les garanties implicites couvrant ce produit, y compris les garanties de qualité marchande et de convenance à un usage particulier, sont applicables à ce produit en vertu du droit applicable. Si tout produit pour lequel cette garantie limitée s'applique est un « produit de consommation » conformément à la loi Magnuson-Moss (15 USCA §2301, ET SEQ.) Ou autre loi applicable, l'exonération précédente des garanties implicites ne s'applique pas à vous, et toutes les garanties implicites sur ce produit, y compris les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, s'appliqueront comme prévu par le droit applicable.

Autres conditions

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre ou d'un état à l'autre.

Cette garantie limitée est nulle si (i) l'étiquette portant le numéro de série du produit a été retirée ou abîmée, (ii), le produit n'est pas distribué par Kramer Electronics ou (iii) ce produit n'a pas été acheté auprès d'un revendeur Kramer Electronics agréé. Si vous ne savez pas si un revendeur est un revendeur agréé Kramer Electronics, rendez-vous sur notre site web www.kramerav.com

ou contactez un bureau Kramer Electronics. Vos droits, dans le cadre de cette garantie limitée, ne sont pas réduits si vous ne remplissez pas et ne renvoyez pas le formulaire d'enregistrement du produit ou si vous ne remplissez pas et ne soumettez pas le formulaire d'enregistrement du produit en ligne. Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Kramer Electronics. Nous espérons que celui-ci vous donnera entière satisfaction.

Changes 12-2021